



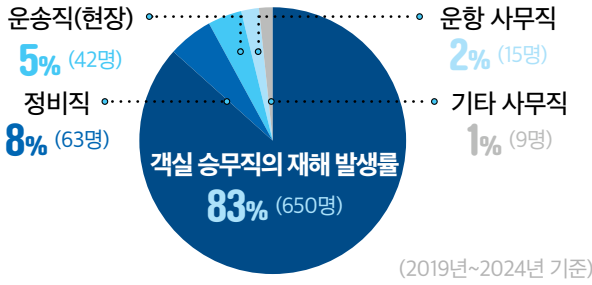
# 객실승무원 안전보건교육



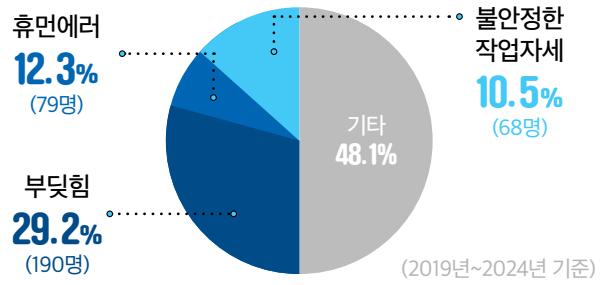
## 객실승무원의 정의

항공기에 탑승하여 비상 시 승객을 탈출시키는 등 승객의 안전을 위한 업무를 수행하는 사람

## 객실승무원의 재해 발생률



## 기내 근무 환경의 유해·위험 요인



## ☑ 난기류 재해사례 및 안전수칙



후방갤리 내에서 서있는 상태로 기내서비스 마감 작업을 하던 중 난기류가 발생하여 동체 측면에 머리를 부딪히고 바닥에 넘어짐



기내판매 업무 중 난기류가 발생하여 흔들림을 느껴 앉기 위해 점프시트(Jump Seat)을 손으로 열던 중 갑작스럽게 몸이 2~3cm 튀어 올라 Jump Seat에 왼쪽 갈비뼈를 부딪힘

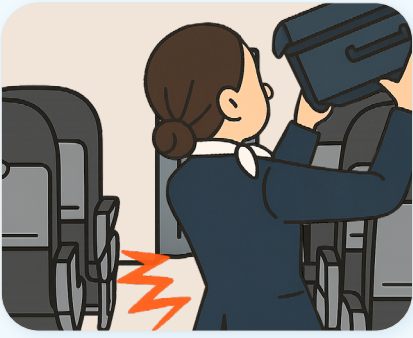
### ⚠ 위험요인

- 1 난기류로 인한 불안정한 환경 및 지지할 곳이 없는 협소한 공간
- 2 충격 흡수에 적절하지 않은 유니폼 및 균형잡기 어려운 구두 착용

### 🛡 안전수칙

- 1 난기류 발생 시 기내 서비스 즉시 중단 및 서비스 카트 등 기물 고정
- 2 즉시 가까운 좌석에 착석 및 좌석벨트 착용
- 3 통로 이동 중이거나 화장실인 경우 자세를 낮추어 무게중심을 낮게 하고 주변의 단단한 구조물을 잡아 안전을 확보
- 4 난기류 발생 가능성이 높은 고도 및 구간에 따라 '착석 시점 기준' 및 '서비스 중단 구간 설정' 절차 강화

근골격계질환 재해사례 및 안전수칙



승객의 수화물을 선반 위로 올리기 위해 도와주다가 허리에 통증 발생



비행기 출입문을 여닫는 작업 시 순간적으로 큰 힘을 사용하여 허리, 팔 등에 통증 발생



기내 서비스 지원 중 무거운 카트를 밀고 당기기 등의 무리한 힘 사용으로 근골격계 부상 발생

⚠ 위험요인

- 1 중량물 취급 시 무리한 힘
- 2 협소한 공간 내에서 승객과 부딪힘을 최소화하기 위한 부자연스러운 자세
- 3 승객에게 물품을 서비스하는 업무 중 허리를 굽히거나 비트는 동작 반복

+ 안전수칙

- 1 기내 반입가능한 휴대 수화물의 크기 및 무게를 규정하고, 승객이 직접 취급할 수 있도록 안내
- 2 도움이 필요한 경우, 무거운 물품은 나눠서 이동하거나 2인 이상 같이 운반
- 3 중량물 취급 시 허리는 펴고 무릎을 굽혀 다리 힘으로 들고 몸에 가깝게 밀착하여 들기
- 4 허리에 부담을 주는 엉거주춤한 자세, 비틀린 자세 등 부자연스러운 자세를 취하지 않도록 주의
- 5 근골격계 질환 예방을 위한 스트레칭 실시

항공기 객실 승무원의 대표적인 근골격계 부담 작업

작업 내용	유해요인	신체 부위	작업 내용	유해요인	신체 부위
무거운 기내용품 들어 올리기 작업	반복동작	팔, 어깨, 허리	카트 운반 작업	반복동작	팔, 어깨, 허리
	무리한 힘	어깨, 허리		무리한 힘	어깨, 허리
	부적절한 자세	팔, 어깨, 허리		부적절한 자세	팔, 어깨, 허리
	접촉 스트레스	손, 손목		접촉 스트레스	손, 손목
항공기 도어 열고 닫기 작업	반복동작	팔, 어깨, 허리	승객 수하물 운반 작업	반복동작	팔, 어깨, 허리
	무리한 힘	어깨, 허리		부적절한 자세	팔, 어깨, 허리
	부적절한 자세	팔, 어깨, 허리		접촉 스트레스	손, 손목
	접촉 스트레스	손, 손목			

\*본 자료는 LCC 항공사(제주항공, 진에어, 티웨이항공, 이스타항공, 에어부산, 에어프레미아)와의 협업을 통해 제작되었습니다.

