



항공사 객실 승무원의 근골격계질환 예방

2017-교육미디어-1112

재해사례



- 기내식 서비스 준비 중 음료를 미리 준비되어 있던 서랍에서 카트 상단으로 옮기던 중 허리를 삐끗
- 보딩 중 승객이 자신의 수하물을 선반에 올려달라는 부탁을 받고 들어 올리던 중 손에서 수하물이 미끄러지는 과정에서 힘을 주어 허리를 다칩

항공기 객실승무원

- 항공기 안전운항을 위하여 기장을 보좌하며 비상사태 시 비상탈출에 관한 임무를 수행하고 응급환자 발생 시 응급처치를 실시하는 등 승객의 안전에 관한 업무를 수행하고 책임을 지며 승객이 목적지까지 안전하고 쾌적한 여행을 할 수 있도록 편의를 제공하는 근로자
- 항공기 객실승무원은 직무 특성상 고도의 긴장으로 스트레스를 받으며 장시간 서서 일하고, 식음료 서비스 준비단계와 서비스 단계에서 무거운 카트를 밀고 당기며 무리한 힘을 가하거나 허리를 숙이고 비틀며, 팔을 뻗치는 등의 부적절한 작업자세와 반복동작이 빈번하여 가장 흔한 증상으로 요통을 들 수 있다.

유해·위험 요인

항공기 객실 승무원의 대표적인 근골격계 부담 작업

작업 내용	유해요인	신체 부위	작업 내용	유해요인	신체 부위
신문물치 들어 올리기 작업	반복동작	팔, 어깨, 허리	카트 운반 작업	반복동작	팔, 어깨, 허리
	무리한 힘	어깨, 허리		무리한 힘	어깨, 허리
	부적절한 자세	팔, 어깨, 허리		부적절한 자세	팔, 어깨, 허리
	접촉 스트레스	손, 손목		접촉 스트레스	손, 손목
항공기 도어 열고 닫기 작업	반복동작	팔, 어깨, 허리	승객 수하물 운반 작업	반복동작	팔, 어깨, 허리
	무리한 힘	어깨, 허리		무리한 힘	팔, 어깨, 허리
	부적절한 자세	팔, 어깨, 허리		부적절한 자세	팔, 어깨, 허리
	접촉 스트레스	손, 손목		접촉 스트레스	손, 손목

※ 승객용 신문(한 묶음) 약 7kg, 비행기 출입문 초기 당기는 힘 최대 22kg



유해·위험 요인



신문정리 작업



항공기 도어 열기



기내식 카트 운반



승객 수하물 운반

건강장애 예방대책

- 자주 사용하거나 무거운 품목은 가능한 허리 높이에, 가벼운 품목은 낮거나 높은 위치의 선반이나 보관대에 둔다.
- 승객의 수하물을 짐칸에 넣을 때는 바닥으로부터 들어 올리지 말고 의자의 손잡이나 의자에 놓고 들어 올린다.
- 빈번하게 사용하는 품목은 가장 접근이 쉬운 위치에 보관한다.
- 승객의 기내 수하물의 운반은 가급적 승객이 직접 취급할 수 있도록 권고한다.
- 허리부위에 부담을 주는 엉거주춤한 자세, 앞으로 구부린 자세, 뒤로 젖힌 자세, 비틀린 자세 등의 부자연스러운 자세를 취하지 않도록 작업방법 개선 등 필요한 조치를 강구한다.

- 물품을 들거나 내릴 때는 허리를 굽히거나 비틀지 않는다.
- 어깨 위 높이에는 가능한 물품을 두지 않는다.
- 물품을 운반할 때는 이동대차를 사용한다.
- 무거운 물품은 가볍게 나눠서 들거나 둘이서 같이 든다.
- 상자, 트레이 등의 용기는 알맞은 손잡이가 있는 제품을 선택한다.



- 올바른 물품취급 지침을 승무원들에게 주지시키고 항상 볼 수 있는 위치에 게시한다.
- 의학적 및 관리적 대책

- 근골격계질환 예방·관리에 관한 교육, 작업환경 개선활동 등 사업장별 특성에 맞는 예방 활동을 체계적으로 수행
- 조기발견, 조기치료 및 빠른 직장복귀를 위한 의학적 관리 수행
- 근로자의 근골격계질환 증상과 징후를 보고할 수 있는 체계 구축
- 작업일정 및 속도 조절, 회복시간 제공, 작업 공간 및 장비의 주기적 청소 및 유지보수 등의 관리적 대책 시행
- 근골격계질환 예방을 위한 스트레칭 체조 실시



관련 법령 및 작성 기준

- 산업안전보건기준에 관한 규칙 제3편 보건기준 제12장 근골격계 부담작업으로 인한 건강장애의 예방
 - KOSHA GUIDE H-108-2012 항공사 객실 승무원의 근골격계질환 예방 지침
- ※ 해당 자료의 자세한 내용은 공단 홈페이지 ▶ 정보마당 ▶ 법령/지침 ▶ 안전보건 기술지침을 참고하시기 바랍니다.