



여성근로자의 안전보건

배달 판매 종사자(우유·녹즙·요구르트 등)

배달 판매 종사자는 매장을 개설하지 않고 약정 기간 동안 계속적으로 신문, 우유, 녹즙, 요구르트 등 특정 상품을 소비자에게 직접 배달하거나 일반 대중을 상대로 상품을 직접 판매하는 업무를 수행한다.



배달 판매 종사자의 주요업무

- 상품 판매 가맹점으로부터 배달 상품 수령
- 계약된 고객에게 직접 배달하거나 이동하면서 직접 판매
- 시음음료 배포 및 새 고객 유치 판촉활동
- 배달 후 비품 정리 및 상품 변동사항 정리



배달 판매 종사자 현황(계약배달 판매업)

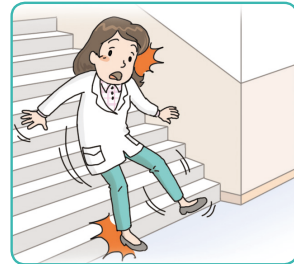
발생건수	2011	2012	2013	2014	2015
계	35,527	41,726	40,962	44,686	46,967
남성	14,826	16,567	15,993	17,479	18,318
여성	20,701	25,159	24,969	27,207	28,649
여성비율	58.3%	60.3%	61.0%	60.9%	61.0%

출처: 국가통계포털



배달 판매 종사자의 유해·위험요인

- 장시간 도보 이동에 따른 넘어짐 위험 및 족저근막염 발생 위험
- 계단 오르내림에 따른 넘어짐 위험 및 무릎 연골질환 발생 위험
- 배달품 수령 및 담당구역 이동에 따른 교통사고 위험
- 배달시간 준수를 위해 급하게 이동함에 따른 안전사고 위험
- 배달용 전동카트 운전 시 카트에서 떨어짐 위험, 교통사고 위험
- 기상악화로 인한 미끄러짐 사고, 교통사고 위험
- 가맹점에서 배달품 수령 및 비품정리 시 근골격계질환 발생 위험



배달용 전용 카트

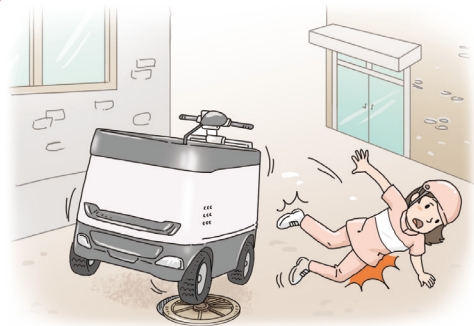


- 도로교통법상 원동기장치 자전거로 분류되어 있어 면허(운전면허, 원동기 면허, 다륜형 원동기 면허)를 취득하여 운전해야 하며 인도와 차도가 분리된 곳에서는 차도로 다녀야 하지만, 최대시속 8Km/h로 차도 주행 시 교통사고 위험이 높다.
- 원동기장치 자전거
 - ① 자동차관리법 제3조에 따른 이륜자동차 중 배기량 125cc 이하인 이륜자동차
 - ② 배기량 50cc 미만·정격출력 0.59kW 미만의 원동기가 장착된 차



우유·녹즙·요구르트 배달 판매 종사자의 재해사례

- 배달용 전동카트를 타고 주행 중 맨홀 뚜껑에 부딪혀 카트 일부가 튀어올라 탑승자가 휘청이면서 균형을 잃고 카트에서 떨어짐
- 새벽에 오토바이를 이용하여 아파트 녹즙 배달을 마치고 나오던 중 단지 내 도로에서 빗길에 미끄러져 갈비뼈가 부러짐



우유·녹즙·요구르트 배달 판매 작업 시 안전수칙

- 발바닥 충격을 흡수해주고 미끄러짐을 방지해주는 재질의 신발을 신는다.
- 무릎 등 관절보호를 위한 보호대를 착용한다.
- 이동 시 전방을 주시하고 계단을 오르내릴 때에는 난간을 잡고 이동한다.
- 폭염, 폭우, 도로결빙 등 기상악화 시 사고위험이 증가하므로 일기예보를 확인하고 대비한다.
- 오토바이나 전동카트를 운전할 경우 밝은 색상의 옷을 입고 야간 운전 시 야광띠가 있는 조끼를 착용한다.
- 오토바이나 전동카트 운전 시 노면이 고르지 않은 곳은 피하여 안전운전한다.
- 오토바이나 전동카트 운전 시 안전모를 반드시 착용하고 배기가스 노출을 줄이기 위해 운행 시 마스크를 착용한다.
- 물품 운반 시 바른 자세로 들고 내린다.
- 맹견 등 동물 위험이 있을 경우 등을 보여 도망하지 말고 개의 눈을 정면으로 응시하지 않은 상태로 천천히 이동하여 거리를 둔다

올바른 들기 자세



족저근막염이란?

족저근막은 발뒤꿈치뼈에서 시작하여 발가락 기저부위로 뻗은 5개 가지의 두껍고 강한 섬유띠로, 발의 아치를 유지하고 보행 시 충격을 흡수하는 역할을 한다.

족저근막이 반복적인 미세 손상을 입어 근막을 구성하는 콜라겐이 변성돼 염증이 발생한 것을 족저근막염이라고 한다.



족저근막염 발생 부위

족저근막염 예방

- 적정 체중 유지하고 무리한 운동은 피한다.
- 하이힐은 가급적 피하고, 쿠션이 충분한 신발을 착용한다.
- 충격흡수가 안되는 신발을 신고 조깅 등의 운동을 금지한다.