



여성근로자의 안전보건

매장 판매 종사자

매장판매 종사자는 도·소매 업체가 개설한 매장에서 고객에게 상품의 내용을 설명하고 다양한 모델 및 색상을 보여줌으로써 고객이 상품을 선택·구매하도록 유도하고, 구매한 상품의 가격계산 및 포장하는 등 상품을 판매하는데 관련된 업무를 수행한다.



매장 판매 종사자의 주요업무

- 도·소매 업체에서 상품 판매
- 예상 구매자에 대해서 상품의 품질과 기능 선전 및 설명
- 상품과 서비스를 판매하고 판매액을 계산하며 대금 수령

검품작업

입고된 상품의 종류,
상태 및 수량
등 확인

저장작업

상품별로
적정 위치에
적재

진열작업

상품을 판매장소로
운반하고 판매
대에 진열

포장작업

상품을 적정
단위로 포장

판매작업

제품을 고객에게
설명하고 구매
하도록 유도

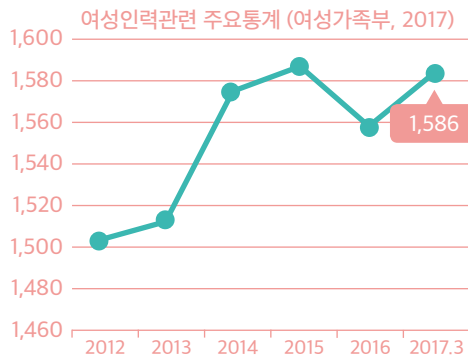
계산작업

고객이 구매한
상품의 가격
계산



여성근로자의 고용 및 산업재해 현황

매장 판매에 종사하는 여성근로자의 수가 매년 증가함에 따라 재해발생 건수도 증가하고 있는 추세.



매장 판매 종사자의 유해·위험요인

- 물품 운반 및 진열과정에서 넘어짐, 떨어짐, 끼임 등 사고발생 위험
- 농·축·수산물 가공과정에서의 베임·절단·화상·감전 등 사고발생 위험
- 장시간 서서 일하는 작업자세에 기인한 하지정맥류 등 순환기질환 발생 위험
- 물건을 반복하여 들어 올림에 따른 근골격계 질환 발생 위험
- 교대근무·야간근무·장시간근무에 따른 질병 위험 증가
- 감정노동으로 인한 직무스트레스
- 언어적·신체적 폭력의 위험



매장 판매 종사자의 재해사례

- 마트 진열장 상단에 있는 상품 진열 중 플라스틱 박스를 들고 올라가 작업 중 중심을 잃고 떨어져 바닥에 머리를 심하게 부딪힘
- 창고에서 물품을 꺼내어 물품 운반용 리프트를 사용하여 내리던 중 리프트에 떨어진 거래명세서를 잡으려다가 리프트와 건물 사이에 목이 끼여 사망





매장 판매 종사자 안전수칙

	안전수칙	위험내용
검품	바코드 스캔작업 시 과도하게 팔을 뻗지 않도록 물건과의 거리를 가깝게 유지하고, 가능한 인간공학적으로 개선된 스캐너를 사용한다.	근골격계질환
	편히 작업할 수 있도록 물건의 높이와 위치를 재조정한다.	
적재 및 반출	적재 시 적당한 높이를 준수하고 하단을 넓게 적재하는 등 무너짐을 방지한다.	무너짐
	반출할 때는 위에서부터 순차적으로 층계를 만들며 출고한다.	
운반	물품운반용 리프트에 방호울(1.8m이상)과 출입문 개방 시 작동되지 않도록 하는 연동장치를 설치한다. '화물전용', '탑승금지' 등 표지판을 설치한다. 리프트에 사람이 탑승하지 않도록 하고 조작 중 접근하지 않는다.	끼임
	통로는 논슬립 재료로 개선하고 미끄러운 장소에는 경고 등의 표지판을 설치한다.	넘어짐
	운반통로 확보하고 요철과 장애물은 제거하고, 제거가 어려운 돌출부에는 주변과 구분되는 색으로 도장한다.	부딪힘
	운반물의 형태와 용도에 맞는 이동대차를 사용한다. 인력 운반 시 중량물은 2인 1조로 작업하고 물건을 들 때는 몸에 밀착시키고 허리를 세워 들어올린다.	근골격계 질환
	날카로운 조리기구를 사용할 때는 안전장갑을 착용한다.	베임·절단
가공	육절기, 마늘다지기 등 회전체가 있는 조리 기구에서 이물질 제거하거나 청소할 때는 반드시 전원차단 후 사용한다.	끼임
	작업높이는 팔꿈치 높이 정도로 조정한다.	근골격계질환
진열·판매	높은 곳에 진열할 때는 작업발판을 사용하고, 사다리 사용 시 2인 1조로 작업한다.	떨어짐
	자주 판매되는 물건은 판매대의 중간에, 판매량이 적은 물건은 판매대의 상단 또는 하단에 위치시켜 부적절한 작업자세의 빈도를 낮춘다.	근골격계질환
계산	다리가 편하게 움직이도록 계산대 아래의 공간 확보한다.	근골격계질환
	입좌식 의자를 비치하여 작업 중 사용할 수 있도록 한다.	
고객 상대	불량고객에게 대응할 수 있는 매뉴얼을 마련하고 교육한다.	감정노동 직무스트레스
	일과 나를 분리할 수 있도록 노력하고 부정적 감정에 대해 스스로를 격려한다.	
야간 작업	교대방향은 아침반▶저녁반▶야간반으로 바뀌도록 한다.	심혈관계 질병위험
	야간작업 시 지하실, 냉동창고 등에 혼자 고립되어 작업하는 것을 피한다.	떨어짐 등 사고위험