



여성근로자의 안전보건

청소원 및 환경미화원

청소원 및 환경미화원은 쓰레기를 치우고 재활용품을 분리·수거하며 건물을 청소하는 업무를 수행한다. 주거용, 상업용 또는 산업용 건물의 내부, 설비, 창문 등을 청소한다.



청소원 및 환경미화원의 주요업무

- 아파트, 사무실, 공공건물, 병원, 호텔 등의 건물 내부를 쓸고 닦음
- 비행기, 선박, 기관차의 바닥이나 벽 등의 먼지를 털거나 쓸고 닦음
- 거리, 공원 및 기타 장소를 청소
- 유리창, 승강기, 기타 설비를 닦아냄
- 쓰레기를 수거하여 재활용품을 분리한 후 처리



여성근로자의 고용 현황

상시 고용된 근로자의 약 55%가 여성근로자이며 매년 종사자수가 증가하고 있다. 주요 발생재해로는 넘어짐이 대부분을 차지하며 그 외 떨어짐, 부딪힘, 근골격계질환 등이 발생한다.

구분	종사자 성별	2013	2014	2015
건물·산업설비 청소 및 방제서비스업	계	108,774	122,332	140,463
	남자	49,376	54,165	64,434
	여자	59,398	68,167	76,029
건물 및 산업설비 청소업	계	93,281	102,953	116,090
	남자	42,317	45,416	53,321
	여자	50,964	57,537	62,769

출처: 국가통계포털



청소원 및 환경미화원의 재해사례

- 세제를 이용하여 청소하던 중 대리석 바닥의 물기에 미끄러지면서 넘어짐
- 아래 계단에서 윗계단 쪽으로 구부린 상태에서 계단 끝 부분 미끄럼방지 부분을 청소하는 도중 뒤로 주저앉아 떨어짐





청소 및 환경미화 작업 시 안전수칙

구분	안전수칙
근골격계 질환	- 청소도구의 손잡이는 손목이 꺾이지 않도록 꺾인 것 사용 - 양동이에 바퀴달린 도구 사용, 무거운 도구 각 층 배치, 가벼운 도구 사용 등 개선조치 - 무릎을 꿇거나 구부리거나 쪼그려 앉지 않도록 보조기구 사용 - 작업 전·중·후 충분히 스트레칭
넘어짐	- 미끄럼방지 신발 착용하고 작업 전·중·후 바닥의 물기는 수시로 제거하며 작업 - 물청소 또는 왁스 작업 시 넘어짐 주의 경고표지판 설치
떨어짐	- 천정 및 높은 위치의 구조물 청소 시 길이가 충분한 청소용구 사용 - 사다리 사용 시 반드시 2인 1조로 작업하거나 안전 작업발판 사용 - 계단이나 경사가 있는 곳은 아래에서 위 방향으로 작업
베임·찔림	- 보호장갑 등 개인 보호구 착용하고 천천히 작업 - 집게 등의 보조도구를 사용하여 작업
화학물질	- 화학물질 안전보건교육, 물질안전보건자료(MSDS) 게시 및 열람 - 안전장갑, 마스크 등 보호구를 착용하고 충분히 환기하며 작업 - 취급 및 저장 시 별도의 지정된 장소에 보관

청소용 화학물질의 위험성과 안전수칙

건물 외부청소에 사용하는 세척제에는 불산(HF), 염산(HCl) 등 부식성을 나타내는 산(Acid) 성분이 있고, 건물내부 타일 등에 사용하는 세척제는 염소계통 화합물 및 알칼리(Alkali) 성분이 포함되어 있다. 피부 접촉 시 피부화상, 피부염, 피부궤양 등이 발생하며 눈에 들어가면 각막이 손상되어 화학적 화상에 의한 각막염, 시력손상이 발생한다.

건물청소 세척제의 종류 및 주요성분

세정제 : 얼룩, 때를 제거하는데 사용(염산, 불산, 인산, 계면활성제, 소다회 등)

박리제 : 표면에 부착된 오염물질을 벗기거나 제거 시 사용(수산화나트륨, 수산화칼륨 등)

광택제 : 표면이 윤기가 나도록 하는데 사용(알칼리 가용성수지, 휘발성 용제 등)

표백제 : 오염된 물질을 제거하여 흰색이 되도록 사용(염소계 차아염소산소다, 과산화수소 등)

- 세척제에 피부가 노출되지 않도록 보호복, 보안경, 안전장화, 고무장갑 등 착용
- 건물 벽, 유리창을 청소할 때 새척액을 위에서부터 아래로 흘러서 문힌 후 솔 등 세척도구를 이용하여 세척
- 천장을 세척할 때에는 액체가 떨어지지 않을 정도의 양을 사용하고 세척제가 떨어지는 위치에 있지 않도록 이동
- 형광 등에 세척제를 적셔서 직접 손으로 청소할 때 보호구 상태를 확인하여 피부에 스며들지 않도록 주의
- 세척제 용기는 뚜껑으로 막고 운반하며, 운반도구를 이용할 때에는 가급적 바닥이 요철이 적은 곳을 이용
- 액체가 근로자의 몸을 타고 피부로 스며들지 않도록 보호구 사이가 들뜨지 않게 테이프 등으로 밀봉

