



재해사례

건물청소의 물리적 환경, 직무·조직의 구조적 한계,
재해보상 등의 문제로 인한 직무스트레스 발생



직무스트레스 요인

- 물리적 환경 : 쓰레기로 인한 신체상해와 질병에 노출되기 쉬운 상황, 근골격계 질환 등의 발생
- 직무 요구 : 정신적 긴장을 동반하는 매우 복잡한 직무
- 직무 자율 : 의사 결정권한이 없고, 사람과 물건이 드나드는 정도에 따라 작업량과 노동 강도의 큰 변화 발생
- 관계 갈등 : 같이 작업하는 동료와 업무량, 일의 순서 등을 조율할 때 갈등 우려
- 직무 불안정 : 비정규직이라는 고용상태로 인한 실직에 대한 우려
- 조직 체계 : 공식적인 조직체계에 지위 부재로 인해, 관리자가 아닌 사람들로로부터 상충되는 지시를 받을 가능성
- 보상 부적절 : 작업내용이나 숙련도에 따른 보상체계 결여

건물청소 작업 근로자 안전대책 및 수칙



조직적 관리방안

- 휴식공간 마련
- 조기출근에 대한 유연한 관리
- 의사소통 창구 마련
- 고객의 불만에 대한 대응
 - 청소상태에 대한 불만 접수 창구를 마련, 청소원들이 직접 접수하게 함으로써 갈등과 사기저하 최소화
- 적절한 인력 배치 등을 통한 업무의 적정 배분
- 자신의 직무와 업무 수행에 영향을 미치는 조치나 결정에 대해 근로자가 의견을 낼 수 있는 기회 제공
- 청소업무 관리 책임자를 배치, 청소원들의 역할과 책임을 명확히 규정
- 정기적인 성희롱 예방교육 실시
- 작업환경 개선하여 신체적 부담 완화



개인적 관리방안

- 건강과 체력 유지
 - 균형있는 식사
 - 매주 총 150분이 넘게 중강도(빠르게 걷는 정도의 운동 강도)이상의 적절한 운동 실시
 - 성격상 받는 스트레스에 대한 대응
 - ※ 자기 성격을 이해하고, 그에 따른 대응방안 마련
 - 기대와 현실의 불일치에서 오는 스트레스에 대한 대응
 - ※ 현실을 이해하고, 현실적인 기대와 목표 설정
 - 대인관계에서 오는 스트레스에 대한 대응
 - ※ 터놓고 말할 수 있고, 의지할만한 사람들을 찾을 수 있는 분위기 조성



참고 법령 및 작성 기준

- 산업안전보건기준에 관한 규칙 제669조 (직무스트레스에 의한 건강장애 예방조치)
- KOSHA Guide H-28-2011 「건물청소원의 직무스트레스 예방지침」
- KOSHA Guide H-39-2011 「직무스트레스 자기관리를 위한 근로자용 지침」

※ 해당 자료의 자세한 내용은 안전보건기술지침(KOSHA GUIDE)을 참고하시기 바랍니다.