



택배 및 화물 운반 작업안전

재해사례

택배 및 화물 운반작업시 부딪힘, 떨어짐, 끼임,
미끄러짐 등의 사고가 발생



주요 작업 공정

• 택배업

- 분류작업 → 포장작업 → 차량적재 → 물품정리 →
차량운전 → 물품하차 → 운반·배달 → 확인작업 →
차량정비

• 화물 운반

- 작업준비 및 차량점검 → 상차·운전·하차 →
적재함 청소 및 정리

주요 유해 · 위험요인

• 부딪힘 및 떨어짐

- 상차 및 하역 작업 중 차량 유동으로 인한 사고
또는 상차된 적재물의 무너짐
- 비좁은 적재함 내부의 돌출된 차량 구조물에
부딪힘
- 적재함 상부에서 화물 적재 및 고정작업 또는
이동 중 떨어짐

• 끼임 및 미끄러짐

- 차량 적재함 리프트게이트, 지게차 등의 하역운반
기계에 의한 부딪힘 또는 끼임
- 적재함에서 하차 중 떨어짐, 미끄러짐
- 빗길, 눈길에서 운전 부주의로 인한 미끄러짐

• 기타 사고

- 신호 미준수, 과속, 전방 주시 소홀로 인한 교통사고
- 중량물 상하차에 의한 근골격계 질환 발생

택배 및 화물 운반작업 근로자 안전대책 및 수칙



화물 상·하차 작업

- 차량 적재하중 준수, 적재물은 견고하게 고정
- 차량 적재함 상부에 적재물 승강을 위한 승강설비 구비 여부 확인
- 안전모, 안전화 등 개인보호구 철저히 착용
- 차량 후진시 시야 확보를 위한 신호수 배치
- 차량 적재함 바닥의 물기 등은 즉시 제거
- 경사로에서 적재 또는 하역 작업시 고임목 설치



차량 운행시

- 도로 교통법규 및 제한속도 준수, 방어운전(음주 운전 금지 등)
- 장시간 운전시 2시간마다 휴식시간 갖기 및 스트레칭 실시
- 결빙된 도로나 빙길에서의 운전 삼가기, 서행운행(체인 등 안전도구 부착)
- 안전벨트를 착용, 운행 중 휴대전화 사용 및 DMB 시청 금지
- 균형있게 화물 적재, 중간에서 빼내기 금지
- 차에서 내릴 때 차량, 오토바이, 자전거, 보행자 등에 주의



화물 운반시

- 화물 운반시 시야 확보 필수
- 차량에 오르거나 내릴 때 발판을 이용할 것(뛰어내림 금지)
- 화물 운반시 몸에 가깝게 붙이고 다리 힘으로 들어올리거나 내림
- 손잡이가 없는 물건은 둥근 손잡이가 있는 박스에 넣어 운반
- 드는 물건의 무게를 25kg 미만으로 하고, 무거운 물건은 대차 이용



짐걸이 로프 작업시

- 꼬임이 끊어져 있거나 손상 또는 부식되어 있는 섬유로프 사용 금지
- 섬유로프 등의 이상유무 매일 점검(이상 발견시 즉시 교체)
- 날카로운 부분과 맞닿은 부분에 충분한 강도의 재료를 덧대어 사용
- 매듭 또는 꼬여있는 섬유로프 등의 사용 금지



참고 법령 및 작성 기준

- 산업안전보건기준에 관한 규칙 제32조 (보호구의 지급), 제38조 (작업계획서의 작성), 제188조 (꼬임이 끊어진 섬유로프 등의 사용금지), 제189조 (섬유로프 등의 점검), 제190조 (화물 중간에서 빼내기 금지)

※ 해당 자료의 자세한 내용은 안전보건기술지침(KOSHA GUIDE)을 참고하시기 바랍니다.