



여성근로자 재해예방

금융 및 보험업의 재해사례와 예방

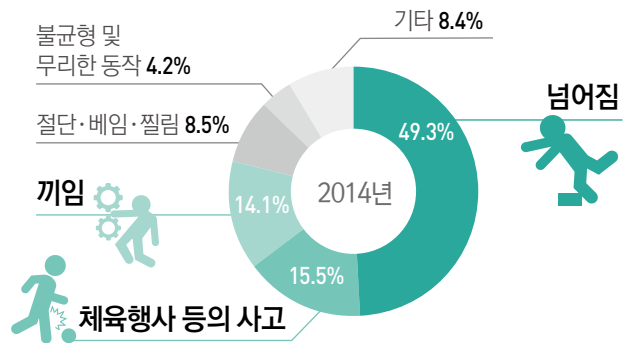
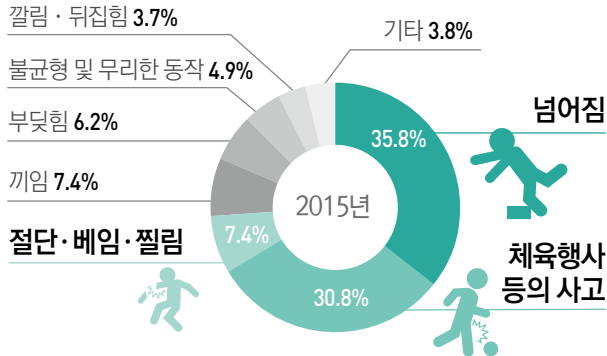
조심조심
코리아

2016-교육미디어-991



재해현황

금융 및 보험업 여성근로자의 경우 매년 약 90건의 업무상 재해가 발생하고 있으며 재해발생을 빈도별로 살펴보면 넘어짐, 체육행사 등의 사고, 절단·베임·찔림 등이 상위를 차지하고 있습니다.



[금융 및 보험업 여성근로자 재해통계]



유해·위험요인

- 정리정돈되어 있지 않은 전선 및 부자재
- 언어폭력, 신체폭력 위협, 성희롱으로 인한 건강상의 문제
- 운반대차를 이용하지 않는 무리한 운반



안전대책 Key Point

넘어짐

- 사무실 바닥의 물기 즉시 제거
- 전선 또는 바닥에 떨어진 사무용품 정리정돈
- 계단 측면에 안전난간 설치, 계단에 미끄럼방지 테이프 시공

직무스트레스

- 고객의 무리한 요구에는 거절을 표현하고 잠시 휴식을 취함
- 스트레스를 해소할 수 있는 방안 마련
- 수시로 스트레칭을 통해 몸의 긴장 완화

근골격계 질환

- 과도한 무게로 인하여 목·허리 등 근골격계에 무리한 부담을 주지 않도록 최대한 노력
- 중량물을 들어 올리는 경우, 무게중심을 낮추거나 대상물에 몸을 최대한 밀착
- 작업 조건에 따라 작업시간과 휴식시간 등을 적정하게 배분



재해사례
01

물기를 밟아 미끄러져 넘어짐

고객에게 배송할 물건을 들고 계단을 내려오던 중 물기를 밟아 미끄러져 넘어짐

? 재해원인

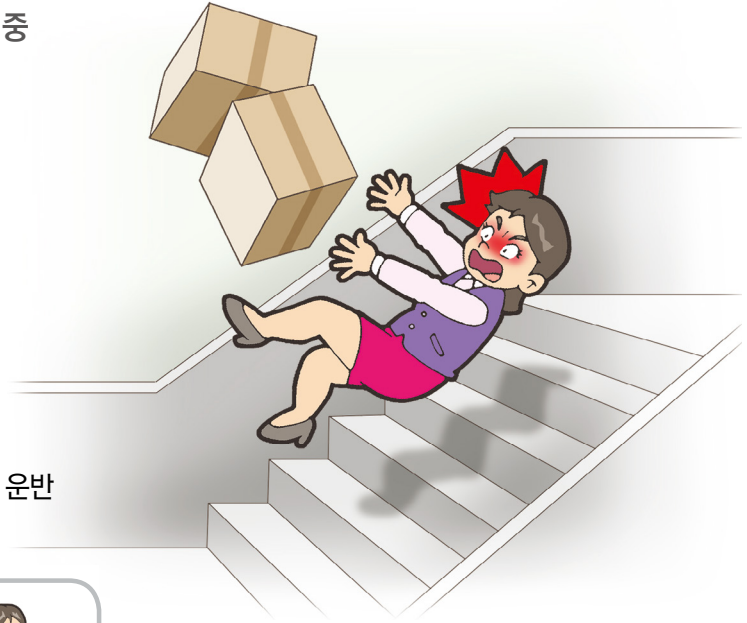
- 계단에 흘린 물기
- 계단통행 시 양손 모두에 중량물을 드는 행위
- 높은 굽을 신어 균형 감각이 떨어짐

+ 예방대책

- 바닥 또는 계단에 흘린 물기 즉시 제거
- 다량의 운반물을 들고 계단을 통행할 경우 나눠서 운반
- 계단을 자주 사용하는 경우 낮은 신발 착용



[중량물 취급 시 올바른 자세]



재해사례
02

스트레스로 인한 병원 진료

보험 상담 및 문의를 맡고 있는 최○○씨는 가입 고객들로부터 지나친 비방, 명예훼손에 가까운 언행을 감내하다가 심한 정신적 스트레스를 호소, 결국 정상 업무를 중지하고 병원 치료를 받음

? 재해원인

- 정신적 스트레스를 다루는 프로그램이나 상담부서 부재
- 비방이나 명예훼손을 당하는 데서 오는 스트레스

+ 예방대책

- 스트레스에 대처할 수 있도록 상담부서나 스트레스 관리 프로그램 운영
- 고객의 부당한 요구나 행동에 대한 조직 차원의 대처 필요
- 심호흡, 관심 바꾸기, 용서를 통해 분노가 쌓이지 않도록 노력

